

Franco Ferrari, neopresidente Made e titolare di una grande rivendita nei pressi di Milano racconta come la **tecnologia** estremamente **specialistica** di **Tecnored** possa trasformarsi in un **articolo da banco**.

Questione di chimica

Si tratta certamente di un prodotto complesso, quantomeno per formulazione. Di qui il rischio che la sua percezione lo fosse altrettanto. Prima operazione, dunque, traghettarlo – nella sensazione del cliente – verso l’universo delle cose semplici. Stiamo parlando di “Inietta & consolida” di Tecnored, un kit bicomponente studiato per il consolidamento di murature di qualsiasi genere. “In effetti – spiega Franco Ferrari, titolare dell’omonima rivendita di Limbiate, nei pressi di Milano – si tratta di una classe merceologica che spaventa un po’ l’impresa generalista, soprattutto quella piccola. Si ritiene che l’applicazione di queste tecnologie richieda conoscenze specifiche approfondite; in realtà, in molti casi, come quello di Tecnored, tutto viene studiato al fine di semplificare ed evitare errori, ma non tutti i produttori riescono

Murature sicure



Inietta & consolida è un kit bicomponente in grado di semplificare tutte le operazioni di consolidamento delle murature slegate o fortemente lesionate. Il sistema garantisce una distribuzione diffusa e omogenea dei leganti idraulici sferoidali ad alta resistenza, coadiuvati dalle speciali resine acriliche reticolanti, che risolvono brillantemente le problematiche di adesività anche in presenza di polveri. Ideale per il consolidamento di tutti i tipi di murature tradizionali o storiche realizzate in mattoni, pietra mista, ciotoli di fiume, a secco eccetera. Può essere impiegato nel consolidamento di pilastri, volte o dadi di fondazione. Risolve l’ancoraggio di tiranti e barre d’armatura, oltre all’incollaggio di intonaci cartellati.

Il kit è composto da due componenti da miscelare: il componente A è costituito da leganti idraulici micronizzati ad alta resistenza con elementi sferoidali in grado di favorire lo scorrimento e la penetrazione capillare all’interno delle cavità della muratura. Fortemente desalinizzato e stabile nel tempo può essere impiegato in tutte le tipologie costruttive delle diverse tessiture murarie.

Il componente B è realizzato con l’impiego di un promotore di aggregazione reticolante a base acrilica. Oltre ad aumentare sensibilmente la resistenza a compressione dello speciale legante della componente A, conferisce allo stesso elevate caratteristi-

a comunicare queste caratteristiche". Inutile – spesso – limitarsi a esprimere il concetto con parole e slogan, meglio operare in modo più sottile e, soprattutto, attraverso i fatti. In questa direzione si è mossa l'azienda di Verona. "Innanzitutto – continua Ferrari – ci troviamo di fronte a persone che, evidentemente, conoscono bene il cantiere e le sue problematiche, quanto sia importante muoversi rapidamente, senza sprechi e con facilità. In questa direzione si colloca la realizzazione di un kit che è sì bicomponente, ma in rapporto tra i due ingredienti di uno a uno. Sembra banale, ma questo significa eliminare alla radice, ovvero in fase di preparazione, molte possibilità di errore. E di questo l'impresa ne è ben consapevole. Di seguito, la fornitura nel kit di appositi iniettori, studiati specificamente e di estrema facilità d'uso".



Franco Ferrari,
Ferrari Carlo &
Figlio

Chiari ed essenziali

L'azione di semplificazione inizia però molto prima, nel momento in cui un ipotetico cliente entra in contatto con il prodotto. Tecnored distribuisce presso le rivendite addirittura 150 opuscoli per spiegare e diffondere l'affidabilità e semplicità del prodotto. In generale, per illustrare efficacemente ogni singolo prodotto e le specifiche attrezzature che ne facilitano la posa, l'azienda si affida a opuscoli in formato lettera che la rivendita viene invitata a inviare in allegato alle fatture.

Poi, isole espositive di "primo impatto" ed espositori usa e getta che il rivenditore può impiegare tanto nello show room quanto per eventuali manifestazioni fieristiche. Inoltre, manifesti murali con spazio dedicato, che promuovono il prodotto e facilitano il cliente a individuare il punto vendita più vicino; raccoglitori e gli immancabili gadget, come magliette, portachiavi, ombrelli, porta attrezzi eccetera. Non ultimo il manuale tecnico d'istruzione con indicazioni e disegni utili per la posa in opera del kit, che include anche le modalità operative e i tempi necessari per il consolidamento. "Da qualche tempo poi – aggiunge Ferrari – Tecnored pubblica numeri di Technical feedback, vere e proprie monografie esplicative di casi complessi o recuperi storici, che vediamo particolarmente gradite dal pubblico dei tecnici".

Gli interventi in cantiere

"Ritengo che un altro plus da attribuire a questa azienda e dunque al marketing di prodotto – dice Ferrari – sia la disponibilità e la prontezza d'intervento sul cantiere. A partire dal preventivo, che l'impresa può richiedere inviando un fax con planimetria in scala 1 a 100. In questo modo si ottiene un'offerta dettagliata, con le quantità

che di permeabilità al vapore, evitando zone di condensazione indesiderate. L'impiego della componente nell'impasto evita tutte le operazioni di lavaggio preventivo che vengono solitamente richieste, assicurando una perfetta adesione anche in presenza di polveri o sostanze grasse.

Nella confezione sono inclusi appositi iniettori brevettati con tappo di chiusura. Questi consentono di utilizzare la boiaccia consolidante specifica, sia a caduta sia con l'impiego di una pompante.

Il beccuccio a diametro variabile esterno può essere raccordato facilmente ai vari tipi di manichetta, mentre il diametro interno consente l'impiego con tutte le pompanti che adottano il beccuccio standard delle cartucce sigillanti. Anche le tolleranze dei diametri di perforazione consentono di utilizzare indifferentemente punte da 20 sino a 30 millimetri. L'adattamento degli iniettori ad angoli con diversa inclinazione delle perforazioni è garantito dai petali separati della corona di fissaggio dell'iniettore stesso.





di materiale necessario oltre al computo delle attrezzature usa e getta necessarie all'intervento. In questo modo l'impresa può effettuare l'ordine e ricevere un bancale personalizzato di materiale presso la rivendita o direttamente in cantiere. Di qui ai veri e propri interventi in loco di un tecnico per stimare le specifiche necessità e risolvere eventuali problemi, che Tecnored è sempre disponibile a svolgere".

Comunicazione e formazione

L'azienda è presente praticamente a tutte le manifestazioni di settore, solo nell'ultimo mese: al Saie di Bologna, Made di Milano, Dna di Torino. Ma sono moltissime le manifestazioni cui partecipa – anche in compartecipazione con rivendite – di dimensioni minori o locali. Qui, oltre a spazi espositivi organizza convegni e incontri dedicati al risanamento e alla deumidificazione. "Ho avuto modo di verificare – conferma Ferrari – una notevole disponibilità e apertura verso qualsiasi iniziativa. Se una rivendita ha



qualche idea seria, l'azienda veronese è pronta a farla propria e gestirla in tandem. Parlo, ad esempio, di mostre o presentazioni alla clientela". Inoltre, i corsi di formazione e gli incontri tecnici che Tecnored organizza frequentemente e in tutta Italia. I corsi hanno tre livelli di approfondimento: rapidi, destinati al personale da banco e vengono tenuti all'interno della rivendita; più approfonditi per gruppi o consorzi, infine, veri e propri incontri formativi della durata di una giornata, organizzati in un hotel, a cui partecipano rivendite ma anche imprese. Questi garantiscono un certificato di partecipazione: una sorta di specializzazione.

Assicurazione e finanziamento

Da pochissimi mesi e su alcuni tipi di intervento, l'azienda – in collaborazione con la rivendita – è disponibile a realizzare monitoraggi con strumentazione a ultrasuoni, per dimostrare l'incremento di consolidamento raggiunto sulle strutture. A favore dell'utilizzatore, va invece la polizza assicurativa, offerta da Tecnored per tutti i suoi prodotti per la deumidificazione e il risanamento, che può essere ottenuta semplicemente inviando copia della fattura d'acquisto e una planimetria con evidenziate le zone trattate. Allo stesso modo, l'azienda offre – tra gli altri servizi – la possibilità di avvalersi di un finanziamento per migliorare il comfort e adeguare qualitativamente la propria abitazione.